



Diseño & Desarrollo Web

Términos y Condiciones

➤ **PRIMERO:** La contratación o adquisición de cualquiera de los planes o servicios de PCTEL HOSTING LTDA. Hace total responsable al CLIENTE de la entrega de toda la información requerida para el proyecto, entendiéndose que dicha información debe estar debidamente redactada, corregida, ordenada y estructurada en la forma que se requiera. Se da por entendido que dicha información se usará en los mismos términos entregados y no será alterada por parte del equipo encargado del proyecto.

➤ **SEGUNDO:** PCTEL HOSTING LTDA. Cuenta con un plazo máximo de **15 días¹** para elaborar un avance o propuesta al CLIENTE. El plazo comenzará en el momento en que la información requerida ha sido entregada y se hayan resuelto temas comerciales. Los costos asociados al envío por correo, encomiendas o retiro de dicha información, son de responsabilidad del cliente (generalmente se entrega todo por correo electrónico o descarga de archivos en línea).



***Trabajos de Alta Prioridad:** los tiempos asignados a los proyectos pueden ser reducidos y mejorados accediendo al nivel de alta prioridad, cuyo estado tendrá un valor de un **10%** del valor total del proyecto y según el tipo de proyecto (previa evaluación) por cada día que se quiera reducir de los plazos entregados. Todos los días mencionados en los plazos de trabajo se entienden como días hábiles de la semana de lunes a viernes.

¹ Plazos pueden ser menores o mayores según el tipo de proyecto a elaborar.

➤ **TERCERO:** Terminado el proceso de diseño y desarrollo de su sitio o página web, este será montado en su dominio o en un sitio de pruebas bajo una URL oculta dándole acceso a su web en la fase denominada BETA o Fase de Revisión, donde el cliente podrá Aprobar como diseño final o en su defecto informar sobre alguna posible corrección o modificación al diseñador encargado de su proyecto. Toda corrección o modificación debe ser informada formalmente mediante un medio escrito, ya sea este digital o tradicional (carta, email, etc.) cualquier otro método no será considerado ni tomado en cuenta.



*** La cantidad de revisiones, correcciones o modificaciones tienen un límite según el plan o servicio contratado, lo cual será informado en el detalle del proyecto. Toda revisión, corrección o modificación que exceda dicho límite, tendrá un costo adicional que será informado en su debido momento al cliente previa evaluación.**



➤ **CUARTO:** Los Valores observados en la página web, son valores sin IVA. Los montos serán cancelados en 2 cuotas* de igual valor. El primer 50% es el valor de arranque para comenzar con el proceso del sitio o página web. Una vez el proyecto sea aprobado por el CLIENTE, este deberá cancelar el 50% restante. Posterior a eso, PCTEL HOSTING LTDA., subirá la página web al dominio principal, creará las cuentas de correo y otros anexos acordados. Así como también, la entrega de facturas se realizará posterior al pago total del proyecto.

***La distribución de los pagos puede variar según el tipo de proyecto**

➤ **QUINTO:** El CLIENTE es el responsable absoluto de la mantención de la página. En caso de un rediseño o de la intervención de uno de los diseñadores de PCTEL HOSTING LTDA., se realizará una cotización previa para evaluar los cambios. Ningún plan o servicio cuenta con respaldos o re-instalaciones de la página en el mismo u otro servidor, a no ser que se exprese tácitamente en la descripción del proyecto o en su presupuesto. No obstante PCTEL HOSTING LTDA. Presta el servicio de respaldo web en los periodos que se solicite, o de la re-instalación de la página en este u otro servidor, todo esto con un costo adicional a convenir previa evaluación de los requerimientos.

➤ **SEXTO:** En caso de que el CLIENTE no esté conforme con el desarrollo de las propuestas y manifieste su intención de terminar los servicios, NO SE REALIZARÁN NINGÚN TIPO DE DEVOLUCIÓN DE DINEROS.

➤ **SÉPTIMO:** Es libre decisión del cliente continuar o no con los servicios de PCTEL HOSTING LTDA., siendo capaz de finalizar los servicios cuando estime conveniente. PCTEL HOSTING LTDA. **NO entrega respaldos de páginas web** ya que estos son exclusivos de responsabilidad del cliente. El costo de un respaldo en una carpeta local tiene un costo que va desde 1UF dependiendo del tipo de página, volumen de información y costos de instalación o configuraciones a realizar.

➤ **OCTAVO:** PCTEL HOSTING LTDA. Actúa como representante de un dominio al momento de comprarlo. La propiedad de dicho dominio es exclusiva del CLIENTE. Dicha información es pública. Por esta razón, PCTEL HOSTING LTDA. recomienda encarecidamente a sus clientes comprar el o los dominios por sus propios medios.

➤ **NOVENO:** PCTEL HOSTING LTDA. Entrega en todos sus planes, el hosting o alojamiento web, gratis por 1 año. **Dicho año, comienza desde el momento en que la página se inscribe en los registros de PCTEL HOSTING LTDA. y no al momento de ser subida a la web.** Al cabo del año, el cliente deberá cancelar una renovación anual por concepto de hosting. **Si el CLIENTE no cumple con el pago de dicha renovación, la página será SUSPENDIDA y posteriormente en un lapso no mayor a 30 días será ELIMINADA perdiendo así todo su contenido irremediablemente.**

➤ **DÉCIMO:** PCTEL HOSTING LTDA., por ninguna razón entregará acceso a zonas restringidas, ya sean estas bases de datos, claves, códigos fuente o accesos de administración total al CLIENTE. En caso que el CLIENTE desee terminar los servicios, PCTEL HOSTING LTDA. Le entregará una copia virtual de la página con los archivos, SIN ADMINISTRADOR NI INSTALACIÓN ALGUNA DEL O LOS SISTEMAS QUE LA COMPONEN. EL CLIENTE AL MOMENTO DE CONTRATAR NUESTROS SERVICIOS ACEPTA DICHA CONDICIÓN.



➤ **DÉCIMO PRIMERO:** Toda mención a cualquier página, sitio o sistema web en relación al escalamiento o expansión de los mismos dentro de nuestros planes o servicios no tienen carácter de infinito ni aplicable a todo tipo de nuevas características, aplicaciones o integraciones, siendo todas estas sujetas a previa evaluación estructural y de diseño. Debido a la explosiva evolución de las tecnologías no se puede asegurar un escalamiento en el tiempo ya que dicha evolución lleva consigo nuevos protocolos, cambios de estructura y caducidad de lenguajes o códigos de programación.

➤ **DÉCIMO SEGUNDO:** PCTEL HOSTING LTDA. Se reserva el derecho de incorporar o modificar los términos y condiciones por motivos técnicos, comerciales o ambos. Entendiéndose esto último como anexos, requerimientos especiales, nuevas tecnologías, etc.

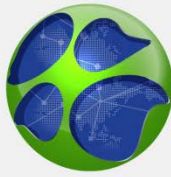
➤ **DÉCIMO TERCERO:** PCTEL HOSTING LTDA. Se reserva el derecho de incorporar una mención como desarrollador de la página o sitio web, Ejemplo: "Sitio Web Diseñado por PCTEL HOSTING". Dicha mención se incluye en el pie de página del sitio web y aparece en todos los sitios desarrollados y a desarrollar. PCTEL HOSTING LTDA. Se compromete a que dicha mención no será hecha de forma invasiva y será armónica con el diseño general de su proyecto.

➤ **DÉCIMO CUARTO:** PCTEL HOSTING LTDA. Se reserva el derecho de rechazar el desarrollo y diseño de un sitio web en cualquier momento, sin aviso y sin devolución del dinero, cuando se considere un sitio web como proyecto inviable, es decir, que lo cotizado inicialmente por PCTEL HOSTING LTDA. Sea inferior a lo realmente entregado por el CLIENTE.

➤ **DÉCIMO QUINTO:** Todo Proyecto que sobrepase los **45 días** en su ejecución, desde la fecha de contratación, por razones ajenas a PCTEL HOSTING LTDA., será declarado **Proyecto Caducado**, y no se retomará. Perdiendo también, todos los productos asociados. Para continuar dicho proyecto, el cliente deberá contratar nuevamente los servicios.

➤ **DÉCIMO SEXTO:** Si el cliente termina por anticipado el trabajo, deberá cancelar o descontar de lo pagado una multa por gastos administrativos y trabajos de diseño/desarrollo ya avanzados, esto es **1UF + iva** por cada reunión y **1UF + iva** por hora de trabajos ya realizados o en su defecto se tomara el abono inicial del proyecto como pago de la multa por cese de trabajos sin motivo fundado.

➤ **DÉCIMO SEPTIMO:** El CLIENTE, al momento de contratar o adquirir cualquier servicio web, acepta todos los términos y condiciones en los puntos anteriormente expresados.



➤ **EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES:** PCTEL HOSTING LTDA., no se responsabiliza ni se hace cargo de cualquier contenido que viole derechos de autor o propiedad intelectual alguna en los contenidos entregados por el cliente, así como tampoco el mal uso o abuso que se le pudiera llegar a dar al sitio, pagina o sistema web desarrollado por PCTEL HOSTING LTDA., entendiéndose por esto cualquier tipo de acción que infrinja la ley vigente.

Se da por entendido que el cliente ya conoce o se informara de las politicas y condiciones de uso de nuestro servicio de hosting asociado al plan de diseño o desarrollo que contrate o adquiera como servicio de PCTEL HOSTING LTDA., que están debidamente publicados en nuestro sitio web www.pctelhosting.cl.

La caducidad, vencimiento o perdida del dominio principal por no pago o algún otro motivo son de exclusiva responsabilidad del cliente. PCTEL HOSTING LTDA., NO tiene ninguna injerencia en temas relacionados a dominios, así como tampoco debe dar avisos o advertencias por caducidad, vencimiento o pérdida de dominios.